**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**4-сынып**

**Қатысқандар – 10**

**1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын** (толық келісемін 5 оқушы (52%); келісемін

5 оқушы (48%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)** (қандай пән 2 оқушы (18%); толық келісемін 5 оқушы (52%); келісемін 3 оқушы (30%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар** (толық келісемін 5 оқушы (48%); келісемін 5 оқушы (52%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады** (толық келісемін 5 оқушы (50%); келісемін 5 оқушы (50%); келіспеймін 0; толық келіспеймін)

**5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын** (толық келісемін 4 оқушы (41%); келісемін 6 оқушы (59%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды** (толық келісемін 5 оқушы (52%); келісемін 5 оқушы (48%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**7. Мен мектепте жиі Шаршаймын** (толық келісемін 2 оқушы (15%); келісемін 2 оқушы (26%); келіспеймін 5 оқушы (52%); толық келіспеймін 1 оқушы (7%))

**8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп** (толық келісемін 3 оқушы (30%); келісемін 5 оқушы (55%); келіспеймін 2 оқушы (15%); толық келіспеймін 0)

**9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы** (толық келісемін 6 оқушы (63%); келісемін 3 оқушы (30%); келіспеймін 1 оқушы (7%); толық келіспеймін 0)

**10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын** (толық келісемін 6 оқушы (56%); келісемін 4 оқушы (44%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**11. Мен өз құқығымды білемін** (толық келісемін 8 оқушы (78%); келісемін 2 оқушы (22%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын** (толық келісемін 6 оқушы (55%); келісемін 3 оқушы (30%); келіспеймін 1 оқушы (15%); толық келіспеймін 0)

**13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар** (толық келісемін 6 оқушы (59%); келісемін 4 оқушы (41%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады** (толық келісемін 6 оқушы (64%); келісемін 4 оқушы (36%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын** (толық келісемін 7 оқушы (74%); келісемін 3 оқушы (26%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)** (жауап 9 оқушы (90%); жауап 1 оқушы (13%))

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**9-сынып**

**Қатысқандар – 17**

**1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын** (толық келісемін 9 оқушы (52%); келісемін

8 оқушы (48%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)** (қандай пән 3 оқушы (18%); толық келісемін 9 оқушы (52%); келісемін 5 оқушы (30%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар** (толық келісемін 8 оқушы (48%); келісемін 9 оқушы (52%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады** (толық келісемін 8 оқушы (48%); келісемін 8 оқушы (48%); келіспеймін ; толық келіспеймін

1 оқушы (4%))

**5. Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын** (толық келісемін 6 оқушы (37%); келісемін 10 оқушы (59%); келіспеймін 1 оқушы (4%); толық келіспеймін 0)

**6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды** (толық келісемін 9 оқушы (55%); келісемін 7 оқушы (41%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 1 оқушы 4% )

**7. Мен мектепте жиі шаршаймын** (толық келісемін 3 оқушы (15%); келісемін 4 оқушы (26%); келіспеймін 9 оқушы (52%); толық келіспеймін 1 оқушы (7%))

**8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп** (толық келісемін 5 оқушы (30%); келісемін 9 оқушы (55%); келіспеймін 3 оқушы (15%); толық келіспеймін 0)

**9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы** (толық келісемін 11 оқушы (63%); келісемін 5 оқушы (30%); келіспеймін 1 оқушы (7%); толық келіспеймін 0)

**10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын** (толық келісемін 10 оқушы (56%); келісемін 7 оқушы (44%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**11. Мен өз құқығымды білемін** (толық келісемін 13 оқушы (78%); келісемін 4 оқушы (22%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын** (толық келісемін 9 оқушы (55%); келісемін 5 оқушы (30%); келіспеймін 3 оқушы (15%); толық келіспеймін 0)

**13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар** (толық келісемін 10 оқушы (59%); келісемін 7 оқушы (41%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады** (толық келісемін 11 оқушы (64%); келісемін 6 оқушы (36%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын** (толық келісемін 13 оқушы (74%); келісемін 4 оқушы (26%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)** (жауап 15 оқушы (90%); жауап 2 оқушы (13%))

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**4-сынып**

**Қатысқандар – 10**

**1. Менің балам мектепке қуана барады** (толық келісемін 9 адам (88%); келісемін 1 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар** (толық келісемін 8 адам (80%); келісемін 2 адам (20%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**3. Мектеп сапалы білім береді** (толық келісемін 8 адам (80%); келісемін 2 адам (20%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі** (толық келісемін 7 адам (72%); келісемін

3 адам (28%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды** (толық келісемін 8 адам (84%); келісемін 2 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді** (толық келісемін 8 адам (80%); келісемін 2 адам (20%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды** (толық келісемін 8 адам (84%); келісемін 2 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын** (толық келісемін 9 адам (88%); келісемін 1 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын** (толық келісемін

7 адам (68%); келісемін 3 адам (32%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын** (толық келісемін 8 адам (84%); келісемін 2 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі** (толық келісемін 9 адам (88%); келісемін 1 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын** (толық келісемін 7 адам (68%); келісемін 3 адам (32%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды** (толық келісемін 9 адам (88%); келісемін 1 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Менің балам мектепте Қауіпсіз** (толық келісемін 9 адам (88%); келісемін 1 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды** (толық келісемін 8 адам (84%); келісемін 2 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын** (толық келісемін 9 адам (88%); келісемін 1 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар** (толық келісемін 6 адам (64%); келісемін 3 адам (32%); келіспеймін 1 адам (4%); толық келіспеймін 0)

**18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.** (жауап 5 адам (52%); ұсыныс

5 адам (48%))

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**9-сынып**

**Қатысқандар – 17**

**1. Менің балам мектепке қуана барады** (толық келісемін 15 адам (88%); келісемін 2 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар** (толық келісемін 14 адам (80%); келісемін 3 адам (20%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**3. Мектеп сапалы білім береді** (толық келісемін 14 адам (80%); келісемін 3 адам (20%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі** (толық келісемін 12 адам (72%); келісемін

5 адам (28%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды** (толық келісемін 14 адам (84%); келісемін 3 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді** (толық келісемін 14 адам (80%); келісемін 3 адам (20%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды** (толық келісемін 14 адам (84%); келісемін 3 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын** (толық келісемін 15 адам (88%); келісемін 2 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын** (толық келісемін

12 адам (68%); келісемін 5 адам (32%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын** (толық келісемін 14 адам (84%); келісемін 3 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі** (толық келісемін 15 адам (88%); келісемін 2 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын** (толық келісемін 12 адам (68%); келісемін 5 адам (32%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды** (толық келісемін 15 адам (88%); келісемін 2 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Менің балам мектепте Қауіпсіз** (толық келісемін 15 адам (88%); келісемін 2 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды** (толық келісемін 14 адам (84%); келісемін 3 адам (16%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын** (толық келісемін 15 адам (88%); келісемін 2 адам (12%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар** (толық келісемін 11 адам (64%); келісемін 5 адам (32%); келіспеймін 1 адам (4%); толық келіспеймін 0)

**18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.** (жауап 9 адам (52%); ұсыныс

8 адам (48%))

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогтері үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

**4 және 9 сынып мұғалімдері**

**Қатысқандар саны: 12 мұғалім**

**1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын** (толық келісемін 10 адам (83%); келісемін 2 адам (17%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын** (толық келісемін 9 адам (75%); келісемін

3 адам (25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын** (толық келісемін 9 адам (75%); келісемін

3 адам (25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын** (толық келісемін

11 адам (92%); келісемін 1 адам (8%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді** (толық келісемін 8 адам (67%); келісемін 4 адам (33%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын** (толық келісемін

5 адам (42%); келісемін 5 адам (41%); келіспеймін 2 адам (17%); толық келіспеймін 0)

**7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар** (толық келісемін

9 адам (75%); келісемін 1 адам (8%); келіспеймін 2 адам (17%); толық келіспеймін 0)

**8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын** (толық келісемін

9 адам (75%); келісемін 3 адам (25%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын** (толық келісемін 8 адам (67%); келісемін 4 адам (33%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды** (толық келісемін 5 адам (42%); келісемін 6 адам (50%); келіспеймін 1 адам (8%); толық келіспеймін 0)

**11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған** (толық келісемін 8 адам (67%); келісемін 4 адам (33%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген** (толық келісемін 8 адам (67%); келісемін 3 адам (25%); келіспеймін 1 адам (8%); толық келіспеймін 0)

**13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады** (толық келісемін 10 адам (88%); келісемін 2 адам (17%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын** (толық келісемін 12 адам (100%); келісемін 0; келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?** (толық келісемін 7 адам (58%); келісемін 5 адам (42%); келіспеймін 0; толық келіспеймін 0)

**16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.** (ұсыныс жоқ 6 адам (50%); бәрі жақсы 6 адам (50%))