

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Өлеңті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің 2024 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі

I. Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Өлеңті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, Өлеңті ауылы, М.Маметова 1 а көшесі, тел: 8(71633)36-1-05, 8(71633)36-1-83

мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты тұлғалар:

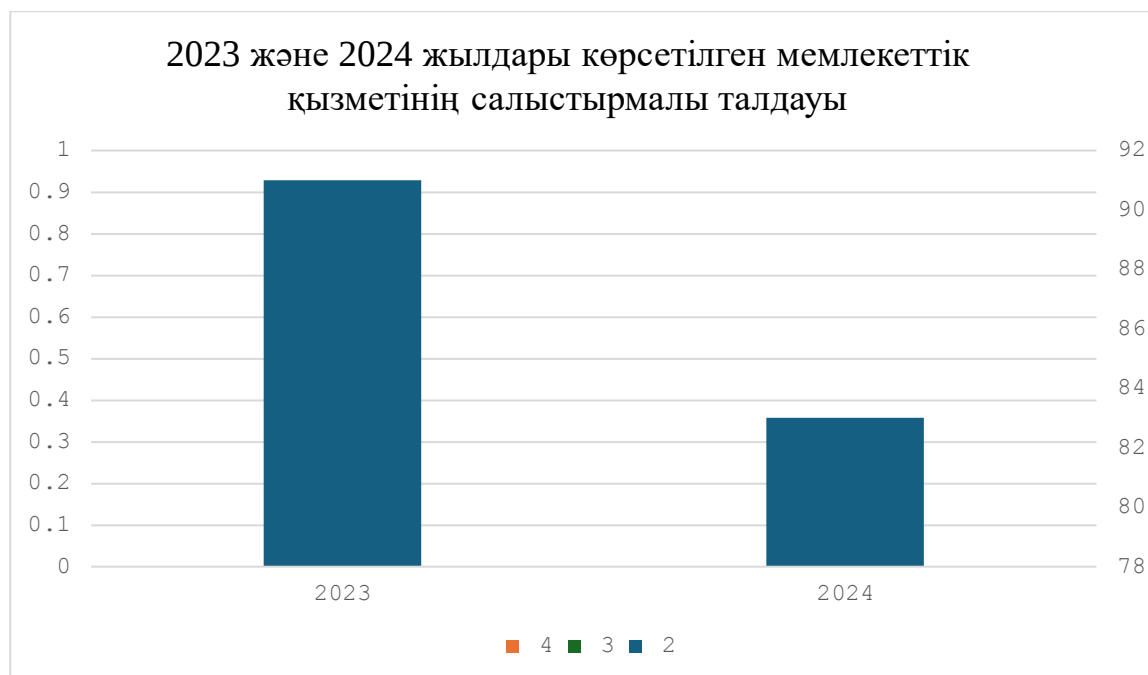
мектеп директоры-Жаниева Гүлнар Темірғалиқызы

директордың ОІ жөніндегі орынбасары-Алиманов Әділ Жақсылықұлы

2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.

Мектеп 2024 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 6 түрінен қызмет көрсетті. Жалпы 83 қызмет көрсетіліп, оның электронды үкімет порталы арқылы- 2, мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді- 42, көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде- 32 жеке тұлға.

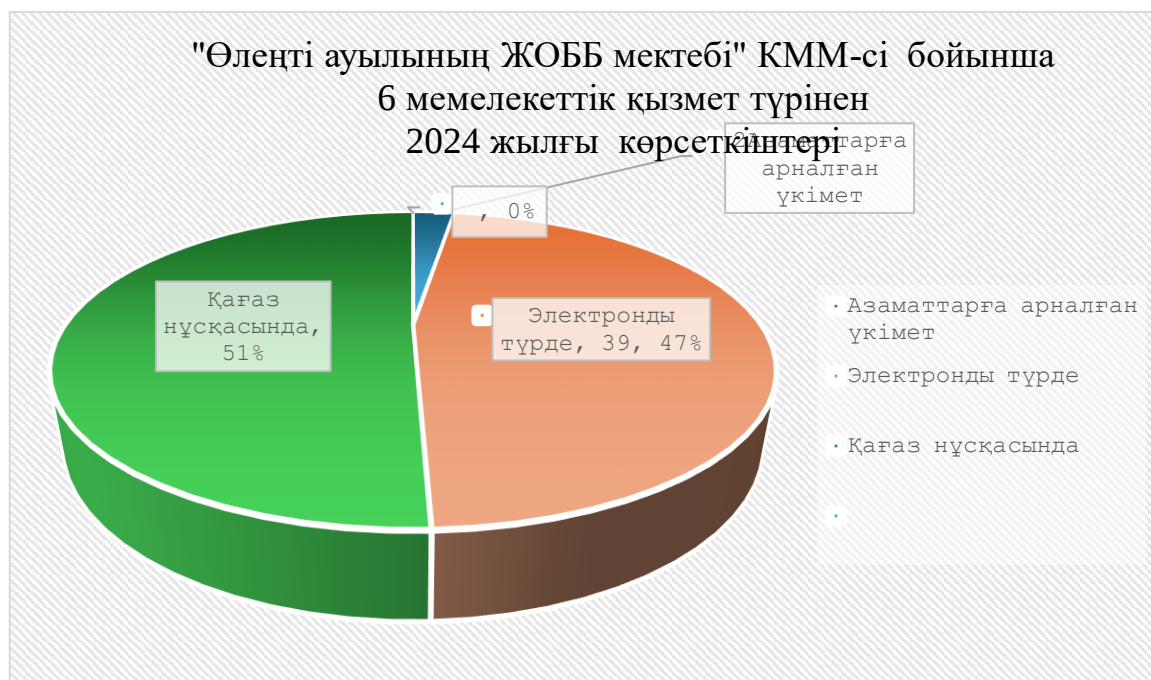
Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.



3) Ең көп сұранысты қажет ететін

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»

2. "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"
3. "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру"
4. "Негізгі орта, жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балалар ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау"
5. "Мемлекеттік мекемелердің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалу үшін құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру"



II. Қызмет алушылармен жұмыс.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Өлеңті ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің ресми сайтында және ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен алуға болады. Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік-құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар БАҚ және әлеуметтік желілерде 0 тікелей эфир өткізді. Көрсетілетін қызметті берушілердің

интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

III. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс шаралар.

Мектеп бойынша қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген бұрышы қызмет атқарады.

IV. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар есепті кезеңде көрсетілетін қызметті алушылардан түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

V. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша одан әрі тиімді жұмыс үшін, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттанушылығын арттыру мақсатында:

1. Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауаптылар тұрақты негізде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы өз біліктіліктерін арттыратын болады;

2. Мектеп мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсетуге бағытталған барлық қажетті шараларды қабылдайды;

